

Algemene Voorwaarden

1. Offertes

1.1 De in de offerte of werkopdracht vermelde prijs staat na ondertekening van de offerte of werkopdracht vast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte of werkopdracht door beide partijen is ondertekend.

2.2 Een nieuwe overeenkomst vervangt alle eerder gemaakte afspraken met betrekking tot dezelfde werkzaamheden.

2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen.

2.4 De overeenkomst is bindend voor beide partijen. Het bedrijf behoudt zich het recht voor de overeenkomst binnen acht (8) dagen na ondertekening schriftelijk te annuleren.

3. Medewerking door de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten en medewerking die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden. Indien derden hierbij betrokken zijn, komen de daarmee samenhangende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

3.2 De opdrachtgever informeert het bedrijf direct over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden.

3.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle verstrekte informatie, ook indien deze afkomstig is van derden.

3.4 De opdrachtgever draagt zorg voor alle benodigde goedkeuringen en toestemmingen die vereist zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

3.5 De opdrachtgever stelt kosteloos de noodzakelijke voorzieningen beschikbaar, waaronder water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen.

3.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt de opdrachtgever zorg voor het aanvragen en betalen van alle benodigde vergunningen.

3.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor vergunningen en maatregelen met betrekking tot verkeer, milieu en geluid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.8 Indien op de locatie steigers, hoogwerkers of ander geschikt materieel aanwezig zijn, mag het bedrijf hiervan kosteloos gebruikmaken.

3.9 Indien beschikbaar gesteld materieel niet voldoet aan de geldende veiligheidsvoorschriften, heeft het bedrijf het recht de werkzaamheden op te schorten. De hierdoor ontstane kosten en vertraging komen voor rekening van de opdrachtgever.

3.10 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door materieel van derden of door materieel dat door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, verkeerd wordt gebruikt of wordt uitgeleend.

3.11 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat omwonenden tijdig worden geïnformeerd over mogelijke geluidsoverlast, stofvorming of andere hinder.

3.12 De opdrachtgever verwijdt vóór aanvang van de werkzaamheden alle obstakels die de uitvoering kunnen belemmeren. Indien dit niet gebeurt, kan het bedrijf de

werkzaamheden aanpassen of de obstakels verplaatsen. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.13 De opdrachtgever zorgt ervoor dat ramen en ventilatieroosters gesloten zijn, rolluiken geopend zijn en eventuele gebreken aan schilderwerk, kitranden of andere relevante onderdelen vóór aanvang van de werkzaamheden worden gemeld.

3.14 De opdrachtgever zorgt voor een goed bereikbare werkplek en draagt, indien noodzakelijk, zorg voor een geschikte parkeerplaats of parkeervergunning.

3.15 Indien bestaand voegwerk vóór aanvang van de werkzaamheden beschadigd of in slechte staat verkeert, is het bedrijf niet aansprakelijk voor verdere schade of gebreken die hieruit voortvloeien.

3.16 Mondelinge afspraken zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte of werkopdracht zijn opgenomen, maken geen deel uit van de overeenkomst.

4. Uitvoering van de opdracht, meerwerk en minderwerk

4.1 Het bedrijf zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vakmanschap en vermogen uitvoeren.

4.2 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand overleg en goedkeuring door de opdrachtgever. De kosten hiervan worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4.3 Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in de ondertekende offerte of werkopdracht.

5. Geheimhouding en referenties

5.1 Het bedrijf behandelt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig en verstrekt deze niet aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Het bedrijf is gerechtigd om, met inachtneming van de privacy van de opdrachtgever, de uitgevoerde werkzaamheden als referentie te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de website, sociale media of in een portfolio, tenzij de opdrachtgever hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

6. Honorarium

6.1 Het bedrijf behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs aan te passen indien lonen, materiaalkosten, transportkosten, belastingen of andere kostprijsverhogende factoren wijzigen. Een prijswijziging wordt altijd vooraf met de opdrachtgever besproken.

6.2 Offertes zijn geldig gedurende één (1) maand na de offertedatum, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn kan het bedrijf de offerte en de daarin vermelde prijzen aanpassen.

7. Betaling

7.1 Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Het bedrijf is dan gerechtigd de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en eventuele overige invorderingskosten in rekening te brengen.

7.3 Indien een opdracht door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk is verstrekt, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van het factuurbedrag.

7.4 Indien de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is het bedrijf gerechtigd annuleringskosten in rekening

te brengen conform de wettelijke regeling, met een maximum van 30% van de overeengekomen opdrachtsom, onverminderd het recht om aantoonbaar hogere schade te verhalen.

8. Opzegging

8.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt, is hij gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en eventuele schade als gevolg van de beëindiging aan het bedrijf te vergoeden, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van het bedrijf.

8.2 Indien het bedrijf de overeenkomst beëindigt, heeft het recht op betaling van de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, alsmede redelijke kosten die verband houden met de beëindiging of overdracht van de werkzaamheden.

8.3 Bij beëindiging van de overeenkomst zullen partijen alle eigendommen, documenten en overige zaken die aan de andere partij toebehoren onverwijld retourneren.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Het bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

10.2 Indien schade ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie verstrekt, is de opdrachtgever hiervoor volledig verantwoordelijk.

10.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden eveneens voor werknemers, ingeschakelde derden en hulppersonen van het bedrijf.

10.4 De aansprakelijkheid van het bedrijf is beperkt tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis of, indien van toepassing, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van het bedrijf wordt uitgekeerd.

10.5 De opdrachtgever vrijwaart het bedrijf tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze niet zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van het bedrijf.

10.6 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of schade die zich op een later moment openbaart.

10.7 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor milieuschade, immateriële schade of andere indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.8 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vervuilde grond, asbest, gevaarlijke stoffen of andere verborgen gebreken die vooraf niet kenbaar waren.

10.9 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade aan materialen, installaties of eigendommen van de opdrachtgever of diens leveranciers die reeds gebrekkig, ondeugdelijk of onvoldoende beschermd waren.

10.10 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade aan schilderwerk, kitwerk, kozijnen, ramen of andere bouwdelen die vóór aanvang van de werkzaamheden in slechte staat verkeerden of onvoldoende waren onderhouden.

10.11 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade als gevolg van siliconenbesmetting of reeds aanwezige siliconenresten op of in de te behandelen ondergrond.

11. Dakreiniging

11.1 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor lekkages die ontstaan als gevolg van reeds bestaande gebreken, waaronder kapotte of verschoven dakpannen, poreuze dakbedekking, ondeugdelijk voeg- of loodwerk, of constructieve gebreken aan het dak.

11.2 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor lekkages die worden veroorzaakt door gebrekkige afdichtingen van ramen, kozijnen, deuren, dakkapellen, dakdoorvoeren of andere bouwkundige aansluitingen.

11.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van bekende lekkages, gebreken of eerdere reparaties vóór aanvang van de werkzaamheden. Schade die voortvloeit uit niet-gemelde gebreken komt voor rekening van de opdrachtgever.